



27 Feb 2018

Politique Qualité

Le directeur global de AQ doit s'assurer que la Politique Qualité reflète les points suivants :

- La Conformité aux exigences clients ;
- La Satisfaction client ;
- L'Amélioration continue du SMQ et de ses processus ;
- La Conformité à la norme ISO 9001 :2015 et à ses exigences.

La direction s'engage à fournir les ressources en personnel, infrastructure, moyen de communication et toutes autres ressources nécessaires pour maintenir et améliorer le SMQ et ses processus.

Pour que l'efficacité du SMQ perdure, l'enthousiasme et la collaboration de tous est nécessaire.

L'Histoire et la Mission de Protech

Protech Chemicals a été fondée en 1976. Depuis la fin des années 1960, la direction de l'entreprise a participé au développement des revêtements en poudre. Protech a rapidement grandi pour devenir le plus grand fabricant de revêtements en poudre au Canada et parmi les cinq plus importants au monde. Depuis sa création, Protech a bâti sa réputation sur des produits de qualité, l'innovation et le dévouement inégalé envers le service à la clientèle.

Actuellement, Protech possède deux usines de production au Canada et six aux États-Unis. De même, à travers le groupe Protech/Oxyplast, l'entreprise possède des sites de production en Belgique et en République tchèque et dix-huit licences à l'international.

Protech continue d'élargir sa gamme de produits et est maintenant en mesure d'offrir une gamme complète de revêtements en poudre thermodurcissables et thermoplastiques. Cette gamme de produits fait du Groupe Protech/Oxyplast un producteur unique parmi les producteurs mondiaux de revêtement en poudre en matière du large éventail des technologies proposées.

La direction de Protech est impliquée dans tous les aspects de l'entreprise, qu'il s'agisse de développement technique, de production ou de service à la clientèle. Cette implication et cet engagement permettent à Protech d'agir de manière décisive, de répondre aux demandes du marché et de résoudre rapidement les difficultés.

President



David Ades

27 Feb 2018